

**MUEBLES VELA**, empresa dedicada al comercio de muebles, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los productos y procesos de la empresa ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2000 y orientado a la consecución de las siguientes metas:

- ❖ Satisfacer principalmente las necesidades de nuestros clientes a través de un servicio personalizado con la **MÁXIMA CALIDAD**, dando respuesta a sus necesidades y exigencias, de forma que obtengamos el reconocimiento a nuestra dedicación y entrega profesional.
- ❖ Gestionar las expectativas de nuestros clientes reduciendo en lo posible la diferencia entre la realidad del servicio y sus expectativas. Este compromiso exige **TRABAJO EN COMÚN Y CONTINUA COLABORACIÓN**, las mejores herramientas de la empresa.
- ❖ Cumplir con la **LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN VIGENTE** que sea de aplicación y con cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ❖ Implicar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad y para lograr los niveles de Calidad requeridos por nuestros Clientes.

La Gerencia se compromete a respaldar y hacer pública esta política corporativa y a mantener un proceso de **MEJORA CONTINUA** del sistema, a través de la actualización y revisión de los **OBJETIVOS ESTABLECIDOS**.

***Aprueba:***

Gerencia